



**Een psychiatrische ziekte en de praktische problemen die dit voor de patiënt en de omgeving met zich meebrengt, zijn ingrijpend. Familieleden hebben vaak veel vragen over de stoornis en de hulpverlening, maar ook over opvang en ondersteuning. Onderzoek toont aan dat het betrekken van naasten een positief effect heeft op de hulp aan psychiatrische patiënten. Toch blijken veel professionele hulpinstanties de familie buiten te sluiten. De onafhankelijke Stichting Familie-vertrouwenspersoon (FVP) biedt ondersteuning aan familieleden en naasten van patiënten in de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ).**

## **De Stichting FVP**

De Stichting Familievertrouwenspersoon (FVP) is opgericht voor familie en naastbetrokkenen van patiënten in de Geestelijke Gezondheidszorg. De stichting is een professionele en onafhankelijke vertrouwensservice. Zij pleit voor het betrekken van naasten in de behandeling van patiënten met een psychiatrische aandoening.

- De FVP ondersteunt op professionele wijze familie en naasten bij vragen, problemen en klachten die te maken hebben met de hulpverlening van hun familielid.
- De FVP signaleert mogelijkheden tot verbeteringen in de zorg en adviseert hulpinstellingen met name over de omgang en het betrekken van verwanten aan de cliënt.
- De FVP draagt bij aan de beeldvorming rond de positie van de mantelzorger in de GGZ.

## Een familievertrouwenspersoon:

- geeft informatie over de (regionale) GGZ;
- verwijst naar instanties, lotgenotengroepen/organisaties, cursussen en bijeenkomsten;
- adviseert over het omgaan met de hulpverlening;
- adviseert over het omgaan met de cliënt;
- biedt een luisterend oor voor het verhaal van de familie en naastbetrokkenen;
- behartigt de belangen o.a. met ondersteuning in gesprekken met hulpverleners en hun leidinggevenden;
- bemiddelt tussen naasten en hulpverleners van de zorginstelling;
- adviseert en ondersteunt bij het indienen van een klacht;
- signaleert problematiek bij familie en naastbetrokkenen, en brengt dit onder de aandacht bij de GGZ;
- adviseert de GGZ over het te voeren beleid met betrekking tot familie en naastbetrokkenen.

## Contact

Bent u betrokken bij iemand met psychiatrische problemen en heeft u vragen? Het kan zijn dat de hulpverlener uw vragen niet naar uw tevredenheid beantwoordt, weinig tijd voor u heeft of dat u van mening verschilt over de aanpak van de problematiek. Neem gerust contact op met de Stichting Familievertrouwenspersoon. Dit kan via de GGZ-instelling of via de onderstaande contactgegevens.

### **Stichting Familievertrouwenspersoon (FVP)**

Juanita Slengard  
06 16 03 64 50  
stichtingfvp1@yahoo.com

Irma Mahabier  
06 21 70 86 08  
stichting.fvp2@yahoo.com

[www.stichting-fvp.nl](http://www.stichting-fvp.nl)